



## Betalningsvillkor

För varje anmälan till kurs eller utbildning får Du en anmälningsbekräftelse från oss per e-post eller brev.

Kursavgift betalas enligt erhållen faktura.

Uppge fakturanummer som finns angivet på fakturan vid inbetalning.

## Ångerrätt

Du har enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) full ångerrätt i 14 dagar från den dag Du får vår bekräftelse på Din anmälan.

Har Du frågor eller vill avboka Din anmälan kan Du nå oss på e-post: [utbildning@redog.se](mailto:utbildning@redog.se), eller

telefon: 021- 41 20 20 vardagar kl. 13-16.

Har Du betalt in avgiften meddelar Du även bank och bankkonto.

Återbetalning sker därefter. Du har då rätt att återfå hela den avgift Du erlagt.

## Betalning

Betala in kursavgiften direkt vid anmälan efter det att Du mottagit faktura/anmälningsblankett för att säkra Din plats.

Ange fakturanummer som referens vid betalning.

## Inställd kurs

Vi förbehåller oss rätten om att ställa in eller skjuta upp kurser/ utbildningar vid för lågt deltagarantal och vid händelser som är utom vår kontroll t.ex. force majeure.

Om kursen blir inställd eller om Du inte erhåller plats på kurs eller utbildning återbetalas inbetald avgift utan avdrag. Du kan även välja att ha kursavgiften inestående men kursavgiften skall då utnyttjas inom ett år. Vid ny bokning av kurs får Du betala ev. mellanskillnad om avgiften har blivit höjd. All återbetalning sker inom en månad.

## Avbokning/ ombokning

När tiden för ångerrätten löpt ut (se ovan), godkänns av- eller ombokning senare än en månad före kurs/utbildningsstart enbart vid läkarintyg på sjukdom som inte kunde förutses vid tidpunkt för anmälan. Avgiften återbetalas minus administrations avgift på 20 % av kurs/anmälningsavgiften.



Utöver vad gäller ångerrätten, om Du avbryter en kurs/utbildning som innefattar flera tillfällen på grund av ett varaktigt studiehinder som sjukdom styrkt med läkarintyg, eller annan jämförbar anledning som Du inte kunnat förutse, stoppas debitering för kvarvarande kurssteg. Outnyttjat kurssteg som redan betalats kan antingen återbetalas inom en månad (minus administrations avgift 20 % av kurs/anmälningavgift), alternativt genomföras vid nästkommande utbildningstillfälle. (återbetalas inte) – Detta gäller inte för enstaka kurser/utbildningar.

## Ändringar

ReDog AB förbehåller sig rätten utan förvarning till ändringar beträffande lärare, lokal, tider, kursmaterial, schema, kostnader, tryckfel, samt ändringar av studieregler och praktik.